

## Algemene voorwaarden Belife (Fysergo B.V.)

Gedeponeerd op 28 februari 2017 bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam

<p><b>Artikel 1</b> <b>Algemene begrippen</b> In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:</p> <p><b>Fysergo:</b> Fysergo B.V. (met KvK-nummer 23068576) dan wel Fysergo Zorg B.V. (met KvK-nummer 24305498), beiden gevestigd te Rotterdam.</p> <p><b>Opdrachtgever:</b> Een natuurlijke persoon, dan wel een rechtspersoon, die Fisergo B.V. dan wel Fisergo Zorg B.V. opdraagt werkzaamheden te verrichten als vastgelegd in een overeenkomst.</p> <p><b>Partijen:</b> Fysergo B.V. dan wel Fisergo Zorg B.V. en de opdrachtgever samen.</p> <p><b>Opdracht of overeenkomst:</b> De overeenkomst waarbij Fisergo zich jegens opdrachtgever verbindt de door deze opgedragen werkzaamheden onder toepassing van het bepaalde in de algemene voorwaarden te verrichten. De overeenkomst en de algemene voorwaarden vormen samen een geheel.</p> <p><b>De algemene voorwaarden:</b> Deze algemene leveringsvoorwaarden van Fisergo.</p> <p><b>Artikel 2</b> <b>Toepasselijkheid</b> 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Fisergo diensten levert en/of werkzaamheden verricht ten behoeve van opdrachtgever. Acceptatie van een aanbieding c.q. het anderszins tot stand komen of voortzetten van een overeenkomst houdt in dat de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn eerst geldig na schriftelijke bevestiging door Fisergo. Indien er van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing voor de door Fisergo bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden. Deze derden kunnen in hun relatie tot opdrachtgever rechtstreeks een beroep doen op deze algemene voorwaarden. 2.2 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig of niet meer geldig is, zullen partijen trachten in goed overleg met elkaar tot overeenstemming te komen over een nieuwe bepaling, waarvan de inhoud de bedoeling van partijen in de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert. 2.3 De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. 2.4 Fisergo komt het recht toe deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden worden geacht te zijn aanvaard indien de opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat de gewijzigde voorwaarden hem zijn toegezonden of hem kenbaar zijn geworden, tegen de gewijzigde voorwaarden gemotiveerd bezwaar heeft gemaakt.</p> <p><b>Artikel 3</b> <b>Aanbieding en totstandkoming van de overeenkomst</b> 3.1 Alle aanbiedingen geschieden vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders is aangegeven. 3.2 Voor de aanvaarding van de aanbieding, voor mondelinge toezeggingen, voor de wijzigingen van en de aanvullingen op bestaande overeenkomsten en voor de inhoud van alle bij de aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens geldt, dat Fisergo hieraan gebonden geacht mag worden pas nadat er voor zover de betreffende stukken schriftelijk, per e-mail of per telefax door Fisergo zijn bevestigd. 3.3 De prijsberekening en voorwaarden van de aanbieding hebben een geldigheidsduur van twee maanden na de aanbiedingsdatum, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders is aangegeven. 3.4 Elke door Fisergo opgegeven nieuwe prijsberekening en voorwaarden der aanbieding treden in plaats van de voorgaande. 3.5 De aanbiedingen zijn gebaseerd op de bij Fisergo bekende informatie ten tijde van de aanbieding en op eventuele gegevens verstrekt door de opdrachtgever bij de aanvraag. 3.6 In geval de opdrachtgever bestaat uit meerdere natuurlijke en/of rechtspersonen, is elk van die (rechts)personen jegens Fisergo hoofdelijk verbonden tot nakoming van de overeenkomst.</p> <p><b>Artikel 4</b> <b>Wetswijzigingen</b> 4.1 In geval wijzigingen in de wet- en/of regelgeving of overheidsvoorschriften extra verplichtingen voor Fisergo tot gevolg hebben, die van invloed zijn op haar dienstverlening, zal Fisergo de overeenkomst in overleg met de opdrachtgever wijzigen. 4.2 Nieuwe verplichtingen van Fisergo, voortkomend uit de wijzigingen of voorschriften als bedoeld in lid 1, de daaruit voortvloeiende noodzakelijke aanpassingen van de overeenkomst en de daaraan verbonden kosten zullen onverwijld aan de opdrachtgever worden meegedeeld.</p>	<p><b>Artikel 5</b> <b>Prijs en tariefaanpassingen</b> 5.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn alle prijzen in Euro en dienen alle betalingen door opdrachtgever aan Fisergo in Euro te worden voldaan. 5.2 Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege specifiek voor de werkzaamheden, samenhangend met deze dienstverlening, worden opgelegd. De door Fisergo in rekening te brengen kosten worden verhoogd met omzetbelasting, indien en voor zover wettelijk verschuldigd. Indien geen omzetbelasting in rekening is gebracht en op enig moment toch omzetbelasting over de geleverde diensten mocht (blijken te) zijn verschuldigd, dan behoudt Fisergo zich het recht voor deze omzetbelasting alsnog aan opdrachtgever door te belasten. 5.3 Fisergo heeft het recht jaarlijks, per 1 januari, de tarieven van de overeengekomen werkzaamheden aan te passen. Daarbij zijn bij de aanpassing van de tarieven de voor Fisergo geldende loonkostenstijging volgens de CBS-index in de referentieperiode juni-juli bepalend. Een verhoging van de tarieven zal schriftelijk aan de opdrachtgever worden meegedeeld.</p> <p><b>Artikel 6</b> <b>Uitvoering van de werkzaamheden</b> 6.1 Fisergo zal, met inachtneming van de door de wet gestelde en te stellen eisen, de overeengekomen werkzaamheden uitvoeren overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en de belangen van de opdrachtgever naar beste weten en kunnen behartigen. 6.2 De werkzaamheden worden uitgevoerd op een nader aan te geven locatie, eventueel in overleg met opdrachtgever geheel of gedeeltelijk op het kantoor van opdrachtgever. 6.3 De opdrachtgever is gehouden volledige medewerking te verlenen en al hetgeen door Fisergo redelijkerwijs noodzakelijk en/of nuttig wordt geacht ter beschikking te stellen om de opgedragen werkzaamheden en leveringen goed te kunnen verrichten. Dit houdt onder meer in: • dat de (betrokken medewerkers van de) opdrachtgever gedurende de overeengekomen tijd beschikbaar is (zijn); • dat inzage wordt verleend in alle naar het oordeel van Fisergo relevante documenten en gegevens; • dat tijdig alle gegevens en inlichtingen worden verschaft, die Fisergo redelijkerwijs noodzakelijk of nuttig acht; • dat desgevraagd kantoor- en/of onderzoeksfaciliteiten beschikbaar zijn met passende voorzieningen. 6.4 Voor de uitvoering van al haar taken die voortkomen uit de overeenkomst, heeft Fisergo het recht om derden in te schakelen. Zij behoudt daarbij de eindverantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de dienstverlening. 6.5 Partijen zijn gehouden tot overleg.</p> <p><b>Artikel 7</b> <b>Extra werkzaamheden (medische informatie en nadere expertise)</b> 7.1 Fisergo kan extra werkzaamheden (zoals het inwinnen van medische informatie of inschakelen van experts) uitvoeren of laten uitvoeren. Kenmerken van deze extra werkzaamheden zijn dat: • zij naar de mening van Fisergo noodzakelijk zijn voor uitvoering van de opdracht; • de noodzaak ervan blijkt nadat de overeenkomst is afgesloten; • Fisergo onverwijld de opdrachtgever schriftelijk opgave zal doen over de aard en kosten van deze extra werkzaamheden; • de oorspronkelijke bepalingen van de overeenkomst erop van toepassing zijn. 7.2 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. Indien de overeenkomst gewijzigd of aangevuld is, kan het tijdstip van voltooiing daardoor worden beïnvloed. Fisergo zal de opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen.</p> <p><b>Artikel 8</b> <b>Privacy, geheimhouding, intellectueel eigendom</b> 8.1 Fisergo bewaart en verwerkt persoonsgegevens zorgvuldig en in overeenstemming met geldende wet- en regelgeving. 8.2 Partijen verbinden zich tot geheimhouding van alle in het kader van de opdracht ontvangen vertrouwelijke informatie of (persoons)gegevens waarvan zij weten of kunnen vermoeden dat deze van vertrouwelijke aard zijn. Zij zullen die informatie of (persoons)gegevens niet aan derden openbaren, behoudens voor zover een partij ingevolge geldende wet- en regelgeving daartoe is verplicht of van de betreffende (rechts)persoon op wie die informatie betrekking heeft, daartoe toestemming heeft verkregen. Fisergo zal haar medewerkers en derden die zij bij de uitvoering van de opdracht inschakelt, deze geheimhoudingsplicht opleggen. Indien, op grond van wet- of regelgeving of een rechterlijke uitspraak, Fisergo gehouden is vertrouwelijke informatie aan een derde te verstrekken, en Fisergo zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Fisergo niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de</p>	<p>wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan. 8.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, komen alle (aanspraken op) intellectuele eigendomsrechten op hetgeen bij het uitvoeren van een overeenkomst door Fisergo, al dan niet in samenwerking met (medewerkers van) opdrachtgever is gecreëerd, tot stand gebracht of ontwikkeld, volledig toe aan Fisergo. De opdrachtgever blijft eigenaar van de stukken die hij ter inzage aan Fisergo heeft verstrekt. 8.4 Alle door Fisergo verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen etc., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Fisergo worden veeleuvoudig, openbaar worden gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit. 8.5 Fisergo mag, met inachtneming van artikel 8.1, publiceren over de in het kader van de overeenkomst verrichte werkzaamheden. 8.6 Fisergo behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.</p> <p><b>Artikel 9</b> <b>Kosten, betaling en incassokosten</b> 9.1 De kosten als gevolg van nieuwe verplichtingen van Fisergo, voortvloeiend uit wijzigingen van wet- en/of regelgeving of overheidsvoorschriften volgens artikel 4, zijn voor rekening van de opdrachtgever. 9.2 Alle kosten die worden veroorzaakt door onjuiste of onvolledige informatie van de opdrachtgever aan Fisergo en voor zover deze informatie handelt over de omstandigheden waaronder de gespecificeerde eisen van opdrachtgever gerealiseerd moesten worden, zijn voor rekening van de opdrachtgever. 9.3 Indien door omstandigheden buiten de schuld van Fisergo geplande werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd, is de opdrachtgever de daaraan verbonden kosten aan Fisergo verschuldigd, tenzij de opdrachtgever aantoonde dat er sprake is van een overmacht situatie als nader omschreven in artikel 11.2, onder de niet toerekenbare tekortkoming. 9.4 Fisergo is gerechtigd de kosten van extra werkzaamheden, zoals omschreven in artikel 7.1, aan de opdrachtgever in rekening te brengen, tegen de alsdan geldende tarieven. 9.5 De (deel)facturen voor het totaalbedrag van de levering van de dienst worden voor de helft van het totaalbedrag toegezonden voor aanvang van de werkzaamheden. De (deel)facturen voor de andere helft van het totaalbedrag worden na afronding van de werkzaamheden toegezonden. Facturen met een totaalbedrag van 5.000 euro of minder worden voor het totaalbedrag toegezonden voor aanvang van de werkzaamheden. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum, op een door Fisergo aan te geven bankrekening, tenzij anders is overeengekomen. 9.6 Indien de opdrachtgever de juistheid van een onderdeel van de factuur betwist, is hij niettemin gehouden tot betaling van het niet betwiste gedeelte. Indien en voor zover het betwiste gedeelte alsnog verschuldigd blijkt, geldt daarvoor de oorspronkelijke factuurdatum. Betwisting dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. 9.7 Bij gebreke van tijdige betaling is Fisergo gerechtigd, ter beoordeling van Fisergo en zonder nadere ingebrekestelling, om de overeengekomen werkzaamheden op te schorten. Dit laat onverlet de verplichtingen van de opdrachtgever tot betaling van het verschuldigde bedrag. 9.8 Bij gebreke van tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor sommatie of schriftelijke ingebrekestelling is vereist. De opdrachtgever is over het (nog) te betalen bedrag een rente verschuldigd berekend vanaf de vervaldag, zijnde de factuurdatum plus 30 dagen, tot de dag der afgehele betaling. De rentevoet bedraagt de wettelijke handelsrente op de eerste dag van het verzuim. 9.9 De opdrachtgever zal alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten betalen die voortkomen uit het incasseren van de niet tijdige betalingen, waaronder begrepen administratiekosten (gefixeerd op 75 euro) en 15% buitengerechtelijke incassokosten over de te vorderen hoofdsom. Indien Fisergo aantoonde hogere incassokosten te hebben gemaakt, die redelijkerwijs noodzakelijk waren, zijn ook deze kosten voor rekening van opdrachtgever. 9.10 Binnenkomende betalingen worden eerst afgeboekt op de openstaande kosten en rente en daarna op de oudste openstaande factuur. 9.11 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Fisergo op de opdrachtgever direct opeisbaar.</p> <p><b>Artikel 10</b> <b>Annulering van de te leveren diensten</b> 10.1 Te leveren eenmalige en kortstondige diensten kunnen met een annuleringstermijn van minimaal vijf werkdagen voor het overeengekomen aanvangstijdstip van de uitvoering van de diensten door de opdrachtgever worden geannuleerd. Voor cursussen en projectmatige opdrachten geldt een annulerings-termijn van minimaal 20 werkdagen.</p>
--	--	--

	Voor curatieve activiteiten geldt een annuleringsstermijn van minimaal één werkdag.		
10.2	De diensten die niet tijdig zijn geannuleerd zullen volledig in rekening worden gebracht, tenzij anders is overeengekomen.		
<b>Artikel 11</b>	<b>Niet toerekenbare tekortkoming</b>	13.7	
11.1	Fysergo is niet aansprakelijk voor niet, niet gehele of niet tijdige nakoming van haar verplichtingen ten gevolge van een niet toerekenbare tekortkoming ('overmacht').		
11.2	Onder niet toerekenbare tekortkomingen wordt naast hetgeen daaromtrent in de wet en de jurisprudentie wordt begrepen, verstaan: elke, de naleving van de overeenkomst, belemmerende omstandigheid die in redelijkheid niet voor het risico van Fysergo c.q. de opdrachtgever behoort te komen, zoals (niet-limitatief):	13.8	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• oorlog, oorlogsgevaar, (natuur)rampen;</li> <li>• niet of niet tijdige levering van goederen of diensten door derden;</li> <li>• werkstaking, blokkades;</li> <li>• elektriciteitsstoring en/of storing van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten;</li> <li>• algemene vervoersproblemen;</li> <li>• het niet-beschikbaar zijn van een of meer personeelsleden betrokken bij de uitvoering van een overeenkomst;</li> <li>• brand, ontploffing of waterschade die de normale bedrijfsvoering belemmeren.</li> </ul>		
11.3	Tijdens overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort. Fysergo en opdrachtgever zijn alsdan gehouden zich in te spannen om in overleg tot overeenstemming te komen ter oplossing van de problemen die zijn voortgekomen uit de niet-toerekenbare tekortkoming. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet op voor de opdrachtgever acceptabele voorwaarden kan worden nagekomen, langer duurt dan drie maanden hebben beide partijen het recht om de overeenkomst te beëindigen. In dat geval heeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.		
11.4	Indien de overeenkomst in geval van een niet toerekenbare tekortkoming tussentijds is beëindigd, is door de opdrachtgever een zodanig gedeelte van de overeengekomen vergoeding verschuldigd als met de stand der uitgevoerde werkzaamheden overeenkomt.		
<b>Artikel 12</b>	<b>Duur, ontbinding, opschorting, schadevergoeding</b>	<b>Artikel 14</b>	<b>Niet-overname personeel</b>
12.1	Overeenkomsten worden aangegaan voor de duur als beschreven in de overeenkomst. Bij overeenkomsten voor onbepaalde tijd zijn partijen gerechtigd tegen het einde van een contractjaar per aangetekende brief op te zeggen, met inachtneming van een termijn van drie maanden, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.	14.1	Het is opdrachtgever niet toegestaan gedurende de overeenkomst en gedurende een periode van één jaar na beëindiging van de overeenkomst, medewerkers van Fysergo die betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van werkzaamheden in te schakelen, zowel direct als indirect, in dienst te nemen of met deze personen dienaangaande te onderhandelen anders dan in overleg met Fysergo. Per overtreding van dit artikel is opdrachtgever aan Fysergo een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van één, door Fysergo direct voortgaande aan de overtreding betaald, bruto-jaarsalaris per betrokken medewerker.
12.2	In geval van niet-nakoming van de overeenkomst, faillissement, surséance van betaling of ondercuratielestelling van de opdrachtgever of stillegging dan wel liquidatie van diens bedrijf, wordt de opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn.	<b>Artikel 15</b>	<b>Mededelingsplicht</b>
12.3	Fysergo is, in gevallen als in lid 2 bedoeld, gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst of het niet uitgevoerde gedeelte ervan ontbonden te verklaren, dan wel de uitvoering ervan op te schorten, onverminderd het recht op schadevergoeding jegens de opdrachtgever. Hetgeen de opdrachtgever op basis van de overeenkomst verschuldigd is, is direct opeisbaar.	15.1	In geval een partij niet aan haar verplichtingen kan voldoen of zij redelijkerwijs kan verwachten hieraan niet te kunnen voldoen, hetzij als gevolg van overmacht, hetzij als gevolg van andere omstandigheden, is deze partij gehouden de andere partij daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.
12.4	Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe redelijkerwijs aanleiding geeft, kan Fysergo nadere zekerheden verlangen, bij gebreke waarvan Fysergo het recht heeft de uitvoering van de overeenkomst op te schorten c.q. de overeenkomst te ontbinden, zulks zonder gehoudenheid van Fysergo tot schadevergoeding aan opdrachtgever.	<b>Artikel 16</b>	<b>Overdracht</b>
<b>Artikel 13</b>	<b>Aansprakelijkheid</b>	16.1	Nadat in overleg overeenstemming is bereikt tussen de opdrachtgever en Fysergo, is Fysergo gerechtigd de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst met de opdrachtgever over te dragen aan een in dat overleg genoemde derde partij. De opdrachtgever zal zijn medewerking aan een eventuele overdracht niet op onredelijke gronden onthouden.
13.1	Onverminderd het bepaalde in artikel 6.1 en behoudens het gestelde in dit artikel aanvaardt Fysergo geen enkele aansprakelijkheid in verband met de (uitvoering van de) overeenkomst.	<b>Artikel 17</b>	<b>Toepasselijk recht, geschillen en bevoegde rechter</b>
13.2	De aansprakelijkheid van Fysergo ten gevolge van een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is per gebeurtenis beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende opdracht bedongen prijs. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan een jaar, dan wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen bedongen in een jaar. Onverminderd het hiervoor bepaalde zal in geen geval de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan het bedrag dat onder de door Fysergo afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in dat geval wordt uitgekeerd.	17.1	Op alle door Fysergo gedane aanbiedingen, hoe ook genaamd, alsmede op alle met Fysergo gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
13.3	Voor de verplichting van Fysergo tot vergoeding van de schade uit hoofde van de gevallen genoemd in lid 2 van dit artikel, gelden de in de volgende leden van dit artikel omschreven beperkingen.	17.2	Partijen verbinden zich om, indien tussen hen een verschil van mening ontstaat met betrekking tot de interpretatie, het nakomen of het toepassen van de overeenkomst, te trachten in overleg tot overeenstemming te komen. Indien één van de partijen tijdens dit overleg meent dat een dergelijke overeenstemming niet te bereiken is, kan zij de andere partij bij aangetekende brief mededelen dat zij een geschil aanwezig acht dat zij aan de rechter wenst voor te leggen.
13.4	Alvorens Fysergo aansprakelijk te stellen is de opdrachtgever gehouden Fysergo zo mogelijk in de gelegenheid te stellen een bij de uitvoering van de opdracht gemaakte fout binnen een redelijke termijn voor eigen rekening te herstellen.	17.3	Geschillen die in verband met overeenkomsten mochten ontstaan, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, worden in eerste aanleg uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.
13.5	Iedere aanspraak van opdrachtgever jegens Fysergo vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Fysergo binnen 12 kalendermaanden nadat deze de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren.		
13.6	De aansprakelijkheid van Fysergo voor indirecte schade is volledig uitgesloten. Onder indirecte schade wordt in elk geval – maar niet uitsluitend –		